

# 市進プラットフォーム ご利用ガイド

市進プラットフォームは、ご家庭と教室を結ぶ市進生専用ツールです。  
教室との連絡や情報の閲覧、学習成績管理など、さまざまな機能をご利用いただけます。



## 目次

●アクセスとご登録	1
●保護者アカウントと生徒アカウント	3
●請求情報の閲覧	3
●授業料などのお支払いのご登録(クレジットカードまたは口座振替)	4、5
●セーフティメールのご登録	5
●欠席・遅刻・早退などのご連絡	6
●お知らせの閲覧・メッセージ	6
●成績管理と志望校設定	7
●行事・面談のご予約	8
●映像授業・保護者会動画などの視聴	9
●授業・宿題スケジュールの確認(学習日程カレンダー)	10
●書庫(各種ライブラリー)	11
●マイレージポイントの確認と賞品交換	12
●よくあるお問い合わせ(FAQ)	13、14

# アクセスとご登録

※ご登録は教室での入会手続きの翌日以降より可能となります。

◆お子さまと保護者さま、それぞれ別のアカウントをお持ちいただけます。別々にログインをお願いいたします。  
(保護者アカウントはお子さまの人数に関わらず、1つのアカウントでお子さま全員のプラットフォームを確認できます。)

下記 URL または右記 QR コードよりアクセス願います。

## 使用可能機器

インターネットに接続できるパソコン、タブレット、スマートフォンなど（下記ブラウザが動作するもの）

## ブラウザ

「Google Chrome」または「Safari」の最新版をお使いください。

<https://wns.wingnet-web.com/mypage/login/index/IH>

※市進ホームページ、右上の「プラットフォームログイン」からアクセスいただくことも可能です。



QRコードリーダーなどで開き、Google Chrome や Safari に自動的に切り替わらない場合は、下の方法でブラウザを変更してください。

**iOS に付属の QR コードリーダー**

右下の方位磁石を押すと Safari で開きます。

**LINE に付属の QR コードリーダー**

点三つのボタンを押し、出てきたメニューから「ブラウザで開く」を押します。

1 ID とパスワード両方に会員番号を入れてログインボタンを押します。

**市進教育グループ**  
ICHISHIN

生徒ID

パスワード

**ログイン**

お子さま・保護者さまそれぞれ、ご登録をお願いいたします。

### お子さま

ID とパスワード両方に会員番号を入れます。

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### 保護者さま

ID とパスワード両方に、お子さまの会員番号の末尾に半角大文字の P を付けたものを入力します。

(お子さまが 2 人以上お通いの場合、先に入会されたお子さまの会員番号になります。同時にご入会された場合は、年齢が上のお子さまの会員番号になります)

										P
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

※会員番号は、入会申込書控えに記載されております。

2 メールアドレスとお子さまの生年月日を入力し送信ボタンを押します。

メールアドレスの登録を行うためメールアドレスと登録されている生年月日を入力ください。

メールアドレス

生年月日 年  月  日

※保護者の場合はお子様の生年月日を入力ください  
※生年月日がわからない場合はスタッフへ確認ください

**送信**

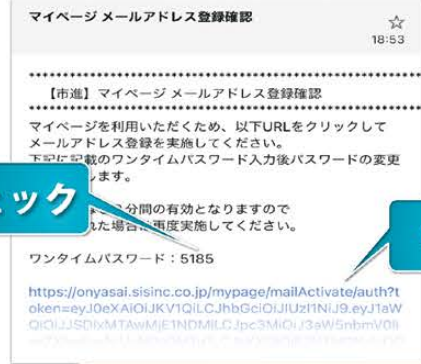
Copyright © 2022 ICHISHIN-EDU CO., LTD. All Rights Reserved.

### 保護者さまのアカウントもお子さまの生年月日です。

(お子さまが 2 人以上お通いの場合、保護者の方は、先に入会されたお子さまの生年月日をご入力ください。同時にご入会された場合は、年齢が上のお子さまの生年月日になります)

※生年月日が登録と異なるというメッセージが出た場合は、お手数ですが教室にお問い合わせください。

**3** 届いたメールに記載されたパスワードを確認し、URL をタップします。



チェック

タップ

「noreply\_mypage@ichishin.co.jp」からメールが届きます。メールが届かない場合、ドメイン許可設定の確認をお願い致します。キャリア各社のドメイン許可設定については、FAQ(P13～)をご覧ください。

**4** メールに記載された確認コードを入力し送信ボタンを押します。



※ログインしたことがある場合や、教室のWiFiに接続されている場合は確認入力コードが不要になります。

**5** 任意のログインパスワードに変更します。(このパスワードを控えておいてください)



パスワードメモ欄



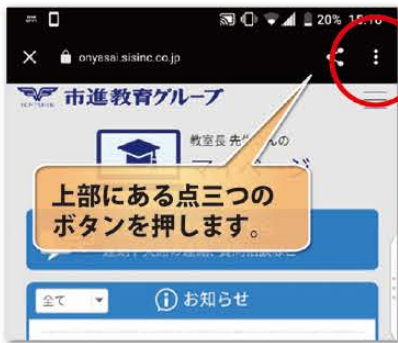
**ご登録完了!**

「通知を発送します。許可しますか」というメッセージが出ましたら、許可をお願い致します。(教室からのお知らせなどが通知画面に表示されます)

☆ホーム画面に登録いただくと、次回以降のアクセスが簡単です。(PCの場合はお気に入り等にご登録下さい)

**android 端末**

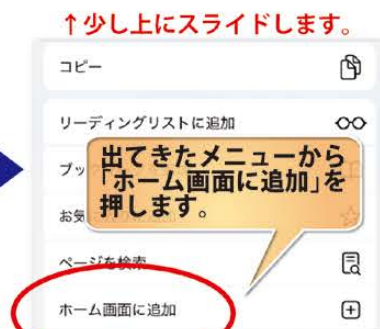
Google Chrome でプラットフォームを開いた状態で、下のように操作してください。



「インストール」を押します

**iOS 端末**

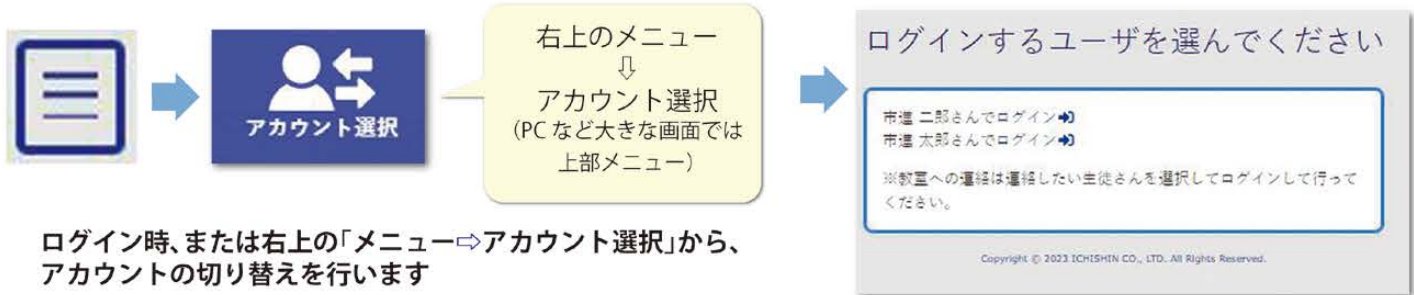
Safari でプラットフォームを開いた状態で、下のように操作してください。



個人情報保護のため、教室およびコールセンターではご登録の代行等を実施しておりません。ご了承ください。

# 保護者アカウントと生徒アカウント

◆保護者さまのアカウントでログインすると、ワンボタンで保護者アカウントと生徒アカウントを切り替えることができます。



## 保護者アカウントのみが可能な機能

請求情報の閲覧(当ページ)、支払い方法のご登録(P4~)、セーフティメールのご登録(P5)

その他の機能は、アカウントそれぞれでご利用いただけますが、下記機能を保護者の方がご利用になる場合、**生徒アカウント**に切り替えてください。

- ・欠席等のご連絡
  - ・成績の閲覧と入力
  - ・映像授業の視聴
  - ・授業スケジュール(学カレ※)の閲覧
- ※学習日程カレンダー

# 請求情報の閲覧



「請求詳細」より、年度を選択しますとその年度の情報が表示されます。

「詳細」ボタンを押しますと、お通いのお子さまごとの請求情報が確認できます。

※請求情報にご不明な点がございましたら、お通いの教室までお問合せ下さい。

※ボタンを押しても何も表示されない場合、お使いのブラウザにてポップアップがブロックされているか、JavaScriptが無効になっている可能性があります。対処についてはFAQ(P14~)をご参照ください。



右上のメニュー  
↓  
請求情報  
(PCなど大きな画面では  
上部メニュー)

お支払いにはクレジットカードまたは、  
口座振替がご利用いただけます。  
口座振替は次ページをご覧ください。

## ご登録前にご確認ください

市進では、お支払いに下記のクレジットカードをご利用いただけます。  
(ご登録日と請求日との関係で、ご利用開始月が変わることがございます)



- ◇市進プラットフォームからのクレジットカード登録は、**入会手続き 2 日後**から可能となります。  
入会手続きの際にクレジット決済をご希望された方は、**お手続き後 1 週間**をめぐにご登録をお願いします。上記以降になった場合、初回はクレジットカードではなく、コンビニエンスストアでのお支払いになります。(振込依頼書をご郵送)
- ◇ご利用金額のお支払い日は、ご契約のクレジットカード会社の規定により異なります。
- ◇決済事務はクレジットカード決済代行会社に委託しております。  
市進ではお客様のカード情報は保有せず、決済代行会社にて厳重に管理しております。
- ◇ご登録後は、その後の授業料等も全てクレジットカードでのお支払いとなります。

## ご登録の手順

お子さまが複数お通いの場合、お子さまそれぞれにご登録が必要です。

「クレジット / 口座振替登録」の「クレジットカード」の「登録ページ」ボタンを押します。  
表示されるメッセージをご確認のうえ、「クレジットカード登録」を押します。

以降は決済代行会社のサイトでの入力となります。  
「カード情報入力」ボタンを押します。

次のページで、

- ・カード番号
- ・名義人
- ・有効期限
- ・セキュリティコード

を入力し、「登録」をクリックします。

登録に成功すると、こちらにカード情報が表示されます。

※ボタンを押しても何も表示されない場合、お使いのブラウザにてポップアップがブロックされているか、JavaScriptが無効になっている可能性があります。対処についてはFAQ(P14～)をご参照ください。

# 授業料などのお支払い方法のご登録(口座振替)

保護者さま



右上のメニュー  
↓  
請求情報  
(PCなど大きな画面では  
上部メニュー)

お支払にはクレジットカードまたは口座振替が  
ご利用いただけます。  
クレジットカードは前ページをご覧ください。

## ご登録前にご確認ください

- ◇市進プラットフォームからの口座登録は、**入会手続き 2 日後**から可能となります。
- ◇一部市進プラットフォームでは取扱いのできない金融機関をご利用の場合、お通いの教室から「口座振替依頼書」をお受け取りください(登録までお時間がかかります)。
- ◇金融機関登録完了後よりご利用となります。ご請求処理のタイミングによって、コンビニエンスストアでのお支払いとなることがあります。
- ◇口座振替払いを登録されても金融機関での登録が完了するまでは、納入金はコンビニでのご納入となります。

## ご登録の手順

お子さまが複数お通いの場合、お子さまそれぞれにご登録が必要です。



「クレジット / 口座振替登録」の「口座振替」の「登録ページ」ボタンを押します。

「【重要】お申込みの前に必ずご確認ください」のメッセージをご確認のうえ、「口座振替登録」を押します。



以降は決済代行業者のサイトになります。  
画面の指示に従い、入力していきます。

# セーフティーメールのご登録

保護者さま



右上のメニュー⇒会員情報  
(PCなど大きな画面では上部メニュー)

保護者アカウントのみで  
設定が可能です。

## メール設定



「会員情報」ページ下部の「メール設定」を  
押し、セーフティメールを受信する  
メールアドレス横の「セーフティメール」に  
チェックを入れ、「メール設定変更」を  
押します。



⇨左記メッセージが表示されたら登録完了です。

※複数のお子さまがお通いの場合、全てのお子さまに同じ設定が反映されます。  
※実際にメールが届くのは、**ご登録の翌日以降**になります。

## 欠席・遅刻・早退などのご連絡

保護者さま

保護者さまがお子さまのアカウントに切り替えてご利用ください。

1

教室への連絡はこちら  
遅刻や欠席の連絡、質問相談など

① トップページ「教室への連絡はこちら」を押します。

2

教室への連絡

欠席  
遅刻  
早退  
その他  
送信した連絡

② 「欠席」「遅刻」「早退」「その他」を選択し、ボタンを押します。

3

欠席

保護者の方がご連絡される場合は、お子様のアカウントに切り替えてください。  
アカウント選択

欠席する授業  
 本日の授業すべて  
 授業を選択

欠席理由  
休校  
詳細を入力してください

送信

③ 必要事項を入力し、送信ボタンを押してください。

※「欠席する授業」が当日ではない場合、授業日を選択してください。  
予定の授業日が表示されない場合、下の詳細欄に欠席予定日をご入力ください。(遅刻や早退の場合も同様)

※欠席などのご連絡は、必ず保護者の方がお子さまのアカウントに切り替えてご送信願います。

お子さま自身からご連絡の場合、教室から保護者の方に確認のご連絡をさせていただく場合があります。

※「その他」より教室にメッセージが送信できますが、ご相談ごとなどは教室の担当まで直接お電話でいただくことも可能です。

## お知らせの閲覧・メッセージ

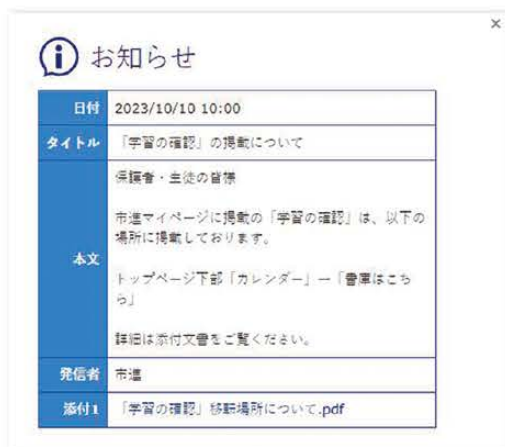
保護者さま

お子さま



トップページより、最新のお知らせを閲覧できます。  
お知らせで配信される情報は下記のようなものがあります。

- ・欠席などの連絡に対する教室からの返信
- ・教室から生徒、保護者さまへの連絡事項やご案内
- ・市進本部からの連絡事項やご案内(災害時などの重要な情報も含まれます)
- ・行事や面談の予約のご案内
- ・その他



メッセージ

トップページ右上にあるこのアイコンより、「メッセージ」にアクセスできます。教室からメッセージが送信された際は、こちらをご覧ください。(新着がある場合は印が付きます)メッセージには、必要に応じて返信が可能です。

# 成績管理と志望校設定

保護者さま

お子さま

保護者さまがご覧になる場合は、お子さまのアカウントに切り替えてご利用ください。

## 成績の入力と閲覧



右上のメニュー⇒成績管理・登録  
(PCなど大きな画面では上部メニュー)



定期テストの得点や学校の成績などは、「成績を入力する」ボタンを押して入力してください。



ここを押して試験の種類を選択します。

試験に臨む前に、目標点を入力しましょう。

試験の結果が分かったら、得点と順位を入力しましょう。

入力済みの成績は、こちらに登録されます。追加入力や修正が可能です。

市進で受けた試験(定例試験や到達度テスト、適性検査模試など)や、市進で申し込んだ外部模試(一部例外がございます)の成績の概要も、こちらで閲覧できます。

## 志望校の設定



右上のメニュー⇒会員情報  
(PCなど大きな画面では上部メニュー)

※お子さまの学年、コースにより、こちらにご登録いただいた志望校を、定例試験など市進で受験する試験の志望校判定に使用場合があります。詳しくは別途お知らせをさせていただきます。



- ① 「会員情報」下部の「志望校設定」を押します。
- ② 「志望校を選ぶ」欄で学校名を入力し検索ボタンを押してください。該当する学校がリストに表示されますので、設定したい学校名を選択します。
- ③ 選択した学校が志望校欄に並びます。削除するにはゴミ箱ボタンを押し、志望順位を入れ替える場合は、「≡」をドラッグ(押し続ける)して、上下に動かします。
- ④ 設定が完了しましたら「志望校登録」を押します。



## 行事・面談のご予約

## 行事のご予約



右上のメニュー⇒行事・面談予約  
(PCなど大きな画面では上部メニュー)

お通いの教室などからご案内する保護者会や、個人面談のご予約を簡単にすることができます。

プラットフォーム

教室への連絡はこちら  
遅刻や欠席の連絡、質問相談など

全て お知らせ

2023/11/25 入試応援動画の配信について

2023/11/25 サイト

2023/11/24 6F会議実施について

2023/11/24 11月進級ホームルーム視聴はこちらから

2023/11/24 中3保護者会のお知らせ



行事/面談予約

種別	申込期限	タイトル	申込状況
行事	2023/11/23	今日のお料理	申込済
行事	2023/12/06	中3保護者会のお知らせ	前申込み

「行事・面談予約」またはトップページのお知らせよりアクセスし、「申込み」ボタンを押します。

学カレ

2023年12月

今日 < >

日	月	火	水	木	金	土
26日	27日	28日	29日	30日	1日	2日
3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日
10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日

11/5 中3保護

申込が完了しますと、「カレンダー」に予定が登録されます。オンラインの行事の場合はここから直接ご参加いただくことも可能です。

## 面談のご予約

面談の場合は、お通いの教室の担当が提示した日程から、ご都合の良い日時を選択してご予約ください。

<前の週 担当 次の週>

	25 (土)	26 (日)	27 (月)	28 (火)	29 (水)	30 (木)
14:00	×	×	◎	×	◎	×
14:30	×	◎	◎	◎	◎	◎
15:00	×	◎	◎	◎	◎	◎
15:30	×	◎	◎	◎	◎	◎

「◎」印のところが、ご予約可能な枠になります。押すと予約ページに進みます。

予約が完了しますと、上記同様、カレンダーから予定を確認できるようになります。

# 映像授業・保護者会動画などの視聴

保護者さま

お子さま



右上のメニュー⇒映像授業  
(PCなど大きな画面では上部メニュー)

市進 太郎さんの

## 各種映像

授業映像

マイ映像

各種映像

ウイングネット映像

パンセフロンティア

ご受講の講座の映像は「授業映像」からご覧ください。  
「マイ映像」は、お子さまの学年やクラスなどに合った映像だけが表示されます。  
視聴できる映像を全て表示する場合は、「各種映像」を選択してください。

※「ウイングネット映像」「パンセフロンティア」は外部サイトに なります。(スマートフォン、タブレットご利用時はアプリが立ち上がります。)

公開動画▼

生徒・保護者様対象▼

自学講座▼

試験解説▼

授業▲

オプション講座▲

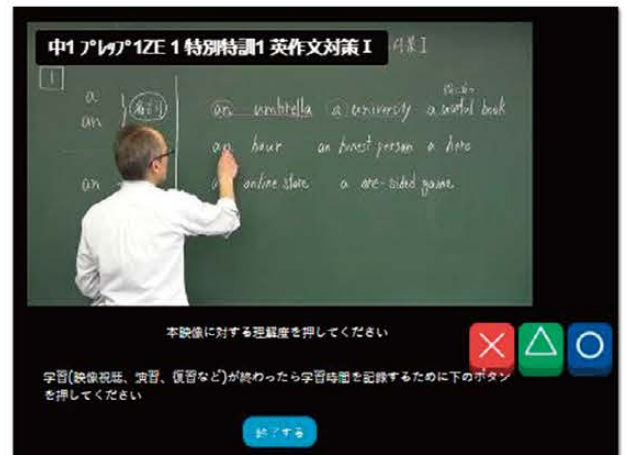
難関校受験専科プレップコース▲

中1高校受験▲

前期▲

英語

後期▼



映像メニューより、再生速度の調整などが可能です。

メニューを選択し、目的の映像を表示させます。

「授業」以下は、お子さまが受講しているコースの映像のみが表示されます。

(授業の映像は、保護者さまのアカウントでは表示されません。お子さまのアカウントへの切り替えをお願い致します。)

学習日程カレンダー

2023/11

/ 授業確認

⇄ 宿題確認

日・曜日	授業	
	教科・番号	実施内容
10/30(月)		
31(火)		
11/1(水)	数学 10 理科 5	必修編19 円と図形 第4章 15 地震①
2(木)		
3(金)	英語 8 社会 5	必修編36 曜日・基数と序数 歴史I 6 鎌倉時代

集団のコースを受講されている場合、  
「学習日程カレンダー」から直接映像授業を開くことが  
可能です。

# 授業・宿題スケジュールの確認(学習日程カレンダー)

保護者さまがご覧になる場合は、お子さまのアカウントに切り替えてご利用ください。



集団コースの授業や宿題のスケジュールを確認できます  
トップページ下部の「カレンダー」からアクセス

## ① カレンダー表示



日付	2023/11/11 19:30-20:30
タイトル	授業(英語) <b>映像授業</b>
本文	単語・熟語の整理 <b>オンライン授業</b>

カレンダー形式で授業や申し込んだ行事などの予定が確認できます。**オンライン受講**が可能な授業は、ここから入室ができ、映像授業も視聴できます。  
(オンライン受講の可否は教室で設定しています)

## ② 学習日程カレンダー表示(授業)

学習日程カレンダー / 授業確認 2023/12

← 宿題確認 **押す。**

日・曜日	教科・番号	実施内容
11/27(月)	数学 1 数学 U	明日の学力診断 解説授業【出席】 明日の学力診断【出席】
28(火)		
29(水)		
30(木)	英語 13 社会 6	演習編A19 総合演習 助動詞②【出席】 歴史Ⅱ 7 江戸時代④(開国, 江戸幕府の滅亡)【出席】

表形式の授業の予定です。**映像授業の視聴や、出席・欠席等の履歴**などを確認できます。  
(出欠席記録は授業担当が確認し、登録しているため、表示が授業開始から遅れる可能性があります。ご承知おきください。)

## ③ 学習日程カレンダー表示(宿題)

学習日程カレンダー / 宿題確認 2023/12

← 授業確認

日・曜日	授業 教科・番号	宿題
11/27(月)	数学 1 数学 U	明日の学力診断の解き直し <b>確認済み</b>
28(火)		
29(水)		
30(木)	英 語 13 社会 6	英語 総合演習 助動詞②の解き直し <b>完了</b> 社会 江戸時代④(開国, 江戸幕府の滅亡)の解き直し <input type="checkbox"/> 未実施に戻す

担当がチェックしますと、「**確認済み**」のマークがつきます。

日々の宿題を確認できます。  
終了したら、「**完了**」ボタンを押すことで、家庭学習の進捗管理にご利用いただけます。

※学習日程カレンダーは、各教室とクラスの担当が設定、管理しています。  
※学習日程カレンダーは、市進学院の集団コースのみでのご利用となります。

## 書庫 (ライブラリー)



右上のメニュー⇒書庫  
(PC など大きな画面では上部メニュー)

様々な教材プリントやお知らせ、入試情報や学校情報などの閲覧スペースです。  
時期ごとにお役に立てる情報を掲載して参ります。



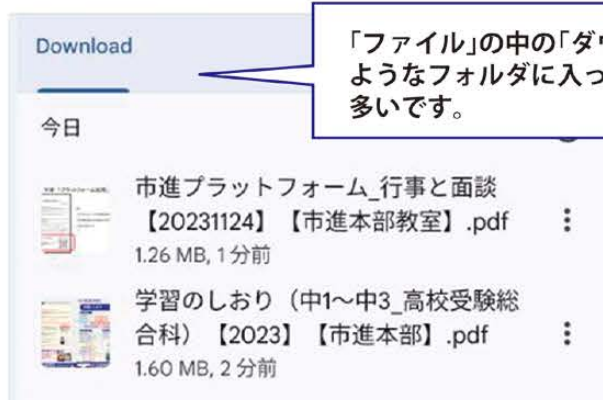
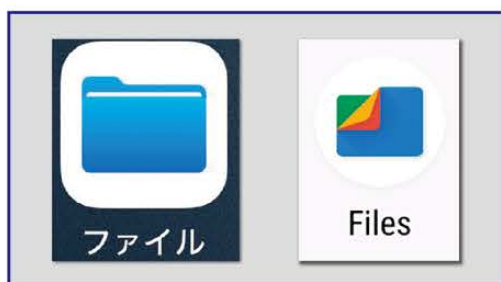
「マイフォルダ」：お子さまに関連性が高いものに絞って表示されます。  
「各種フォルダ」：閲覧可能な全ての項目が表示されます。  
虫眼鏡マーク：ファイルの検索メニューを表示します。

「マイフォルダ」「各種フォルダ」からは、フォルダをたどって項目を探せます。

虫眼鏡マークからは、キーワードやタグを使って項目を探せます。



項目をクリックすると、閲覧やダウンロードに移りますが、お使いの機器やブラウザによって動きが異なる場合があります。



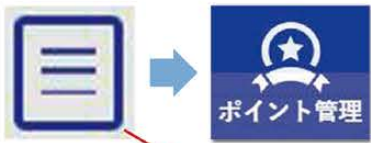
「ファイル」の中の「ダウンロード」のようなフォルダに入っていることが多いです。

押ししても開かない場合、上記のような「ファイル」などのアプリに格納されている場合があります。(機器により異なります)

※項目名に「リンク」とあるものは、外部サイトが開きます。

# マイレージポイントの確認と賞品交換

保護者さまがご覧になる場合は、お子さまのアカウントに切り替えてご利用ください。



右上のメニュー⇨ポイント管理  
(PCなど大きな画面では上部メニュー)



ポイント数は、メニューを表示したときの上部に表示されます。  
(PCなど大きな画面では上部メニューの上)  
※ポイントは、獲得した翌月に交換可能になります。

1



賞品交換サイトに来たら、  
「ポイント交換」を押します。

2



賞品リストからほしい賞品を選び、  
「カゴに入れる」を押します。

3



賞品が決まったら、  
「入力フォームに進む」を押します。

4



注文する賞品を確認して、  
「最終確認画面へ」を押します。

5



最終確認画面で「注文する」を  
押すと完了です。

- ※賞品は注文からおおよそ1～2ヶ月後にお通りの教室に届きます。
- ※ブラウザは Google Chrome または Safari(iOS) の最新版をお使いください。
- ※ボタンが押せない場合、ブラウザを最新版に更新する等をお試しください。

## よくあるお問い合わせ(FAQ)

項目	ご質問	回答
ご登録 ログイン	保護者アカウントの初回登録をしようとしたら、「生徒 ID またはパスワードが正しくありません。(ERR002)」と出ます。	保護者さまの ID(保護者アカウント)は、お子さまの会員番号の末尾に英大文字の「P」を付けたものを、同じく ID、パスワード両方に入力します。 (例)お子さまの会員番号が 1234567890 の場合、保護者さまのアカウントは「1234567890P」。 ご兄弟・姉妹がすでにお通いであったり、お二人同時にご入会の場合、保護者アカウントはご兄弟・姉妹の会員番号+P である可能性があります。 どちらの会員番号かご不明の場合、恐れ入りますが教室にお尋ねください。
ご登録 ログイン	初回登録時、生年月日が違うというメッセージが出て先に進めません。	入会手続きの際に教室でご記入いただいた生年月日と確認を取らせていただいておりますので、ご不明の際は教室にお尋ねください。保護者アカウントの場合、P を付ける会員番号のお子さまの生年月日をご入力ください。
ご登録 ログイン	初回登録時、確認コードのメールが受け取れません。	確認コードは、送信専用メールアドレス (noreply_mypage@ichishin.co.jp) より送信させていただいております。お使いのキャリアもしくはプロバイダーごとに受信許可設定をお願いいたします。携帯電話キャリア各社の設定方法は下記 QR コードよりご覧ください。  docomo                      au                      softbank
ご登録 ログイン	保護者の ID がよく分かりません。	保護者アカウントの ID は、お通いいただいているお子さまの会員番号 10 けたの数字の末尾に、英大文字の「P」を付けたものになります。 ※入力する際、全て半角になりますのでご注意ください。 お子さまが複数お通いの場合は先に入会されたお子さまの会員番号、同時にご入会いただいた場合は、年齢が上のお子さまの会員番号が適用となります。 ご不明の際は教室にお問い合わせください。
ご登録 ログイン	毎回 QR コードを読みこんでアクセスしないとイケませんか。	「お気に入り」または「ブックマーク」にご登録いただければ、次回から簡単にアクセスが可能になります。また、よろしければスマートフォンまたはタブレットのホーム画面にアイコンを追加していただくことで、より便利にお使いいただけます。 ※ホーム画面への追加方法は、2 ページをご覧ください。
ご登録 ログイン	パスワードが分からなくなってしまいました。	個人情報保護の観点上、市進ではお客さまの設定したパスワードをお教えすることはできません。ログインページより、「パスワードを忘れた方はこちら」を押していただき、パスワードを再発行してください。パスワードの再発行には、ID とご登録いただいたメールアドレスが必要です。
ご登録 ログイン	登録が難しいので、代行してもらえませんか。	申し訳ございません。個人情報保護上、登録代行をすることができません。 ご不明な点は教室までお問い合わせください。
行事・面談	行事・面談のページを見ても、申し込むものがありません。	行事や面談は、市進より設定してご案内しております。臨時の面談をご希望の際は、お通いの教室にお問い合わせください。
教室への連絡	相談したいことがあるのですが、プラットフォームで連絡しなければいけませんか。	全くその必要はございません。ご相談などがございましたら、遠慮なく教室の受付や担当にお電話ください。もちろんプラットフォームの連絡機能でご相談をいただくことも可能です。

## よくあるお問い合わせ(FAQ)

項目	ご質問	回答
セーフティーメール	セーフティーメールの登録はどこですればいいですか。	保護者さまのアカウントでログインいただき、メニューの「会員情報」をご選択ください。「メール設定」のボタンよりご登録いただけます。 ※詳しくは5ページをご覧ください。
セーフティーメール	セーフティーメールを登録しましたが、メールが届きません。	セーフティーメールはご登録翌日以降より、届くようになります。送信メールのドメインは「ichishin.co.jp」になりますので、お使いのキャリアもしくはプロバイダーごとに受信許可設定をお願いいたします。携帯電話キャリア各社の設定方法は左ページのQRコードよりご覧ください。
請求情報 お支払方法の ご登録	クレジットカードまたは銀行口座の登録はどこですればいいですか。	保護者さまのアカウントでログインいただき、メニューの「請求情報」をご選択ください。お通いのお子さまごとにクレジットカードまたは銀行口座のご登録ボタンがございます。 ※詳しくは4.5ページをご覧ください。
請求情報 お支払方法の ご登録	クレジットカードまたは銀行口座の登録ボタンを押しても何も反応がなく、先に進めません。	お使いのブラウザのJavaScript機能がオフになっていますと、登録代行業者のページへの遷移がうまくいかない場合がございます。下記の手順でJavaScript機能をオンにいただけますようお願いいたします。 ※下記は2023年12月現在の操作方法です。ブラウザのバージョンアップによって変更になる場合がございます。 <b>(Chromeの場合)</b> Chromeの右上の三本点→設定→プライバシーとセキュリティ→サイトの設定→「コンテンツ」の中の「JavaScript」→「サイトがJavaScriptを使用できるようにする」にチェックを入れます。 <b>(iOSの場合)</b> 「設定」→「Safari」→「詳細」の順に選択します。「JavaScript」をタップして、JavaScriptを有効にします。
請求情報 お支払方法の ご登録	毎月の授業料はどこで見ればいいですか。	保護者さまのアカウントでログインいただき、メニューの「請求情報」をご選択ください。お支払いいただく授業料などがいつ掲載されるかは、同ページ下部に記載がございます。 ※詳しくは3ページをご覧ください。
ポイント	子どもが保有しているポイントはどこで見ればいいですか。	お子さまのアカウントでログインしてください。タブレットやPCなど横長の画面でご覧の場合は、トップページ上部に記載があり、スマートフォンなど縦長の画面の場合は、メニューを表示した際に表示されます。 ※詳しくは12ページをご覧ください。
ポイント	ポイントの商品交換のサイトで、ボタンを押しても反応がありません。	お使いのブラウザ(インターネット閲覧アプリ)について、下記ご確認ください。 iOSの機器の場合、ブラウザはSafariをお使いください。それ以外の機器の場合、ブラウザはGoogle Chromeをお使いください。  Safari(iOS)  Google Chrome ブラウザが最新バージョンでない可能性があります。ブラウザの更新をお試しください。
映像	映像授業はどこで見られますか。	メニューより「映像授業」をご選択ください。お子さまの受講いただいている授業映像は、「授業」カテゴリーの中にございます。その他、保護者さま対象の保護者会・説明会などや、定例試験の解説映像、中学生の定期テスト対策など様々なコンテンツがございます。集団クラスに所属されているお子さまは、「カレンダー」または「学習日程カレンダー」から映像を呼び出すことも可能です。 ※詳しくは9.10ページをご覧ください。

### 市進プラットフォームご利用上のお願い

- ・市進プラットフォームは、下記の環境を推奨いたします。  
機器：インターネットに接続できるパソコン、タブレット、スマートフォン  
OS：Windows、Android (kindle 以外)、MacOS、iOS、iPadOS  
ブラウザ：「Google Chrome」または「Safari」の最新版  
上記以外の環境の場合は、正常に動作しない可能性があります。
- ・上記推奨環境であっても、インターネット環境やお客さまの設定等によってご利用いただけない可能性があります。
- ・同一ブラウザでタブを複数立ち上げ、それぞれ別のアカウントでログインする、ブラウザの戻るボタンを操作する等をした場合、動作に異常が起こることがあります。
- ・市進プラットフォームはインターネット回線を利用します。回線の利用料については、お客さまにてご負担いただけますようお願いいたします。
- ・市進プラットフォーム上にてお知らせする文章、画像、動画等につきましては、無断で使用、転載なさないようくれぐれもお願いいたします。

当ガイドは 2023 年 12 月時点の情報をもとに作成しております。  
プラットフォームの修正、変更のみならずブラウザ、OS などのバージョンアップにより操作方法が変更される可能性があります。



**市進学院**  
名門中学・高校受験指導

市進コールセンター [月~土 10:00~20:30]

**0120-80-0877**

いちしん

検索

